

# Krisenmanagement

## Konfliktprävention im TVG

Konflikte? Unsicherheiten? Ungutes Gefühl? Unstimmigkeiten? Und was im Ernstfall?

- Wir sprechen Probleme frühzeitig an und verdrängen sie nicht (meh muess halt redä mitenand)
- Wir thematisieren Gewalt, Suchtmittel, Drogen und sexuelle Übergriffe regelmässig im Verein
- Wir übernehmen Verantwortung indem wir hinsehen und nicht wegschauen und greifen im Akutfall ein
- Unsere zwei Ansprechpersonen für Konflikte sind verschwiegen und integer
- Wir halten uns an den Verhaltenskodex und die Checklisten des STV. Bei grösseren Problemen ziehen wir frühzeitig Fachstellen (z.B. Fachperson Swiss Olympic, Fachstellen an Ort (siehe Beilage) bei und lassen uns fachlich beraten. Es werden den Hilfesuchenden externe Informations- und Hilfemöglichkeiten angeboten.
  - [www.fairplay.ch](http://www.fairplay.ch) (Swiss Olympic)
  - [www.mobbing-info.ch](http://www.mobbing-info.ch) (Institut neues Lernen, Zürich)
  - [www.mira.ch](http://www.mira.ch) (Prävention sexuelle Ausbeutung im Freizeitbereich)
  - [www.chili-srk.ch](http://www.chili-srk.ch) (Schweiz. Rotes Kreuz; Konstruktiver Umgang mit Konflikten)
  - [www.tikk.ch](http://www.tikk.ch) (Taskforce für Interkulturelle Konflikte)
  - [www.projuventute.ch/index\\_d.html](http://www.projuventute.ch/index_d.html)
  - [www.baspo.ch](http://www.baspo.ch) (Bundesamt für Sport)
  - [www.praevention-alsaker.unibe.ch](http://www.praevention-alsaker.unibe.ch) (Alsaker Gruppe für Prävention, Bern)
  - [www.ikm.ch](http://www.ikm.ch) (Institut für Konfliktmanagement)
  - [www.gewaltlos.ch](http://www.gewaltlos.ch) (Fachgruppe für Gewaltprävention)
  - [www.gemeinsam-gegen-gewalt.ch/d/project.html](http://www.gemeinsam-gegen-gewalt.ch/d/project.html)
  - [www.baselland.ch/docs/ekd/inspekt/jg/gewalt.pdf](http://www.baselland.ch/docs/ekd/inspekt/jg/gewalt.pdf)
  - [www.aspr.ac.at/museum/konflikt\\_abc.pdf](http://www.aspr.ac.at/museum/konflikt_abc.pdf) („ABC der Konfliktbewältigung“)
  - [www.jiz.de/pdf/konflikte.pdf](http://www.jiz.de/pdf/konflikte.pdf) („Präventive Konzepte“)

### Hilfe im Akutfall:

Krisenmanagerin:

Broger Claudia  
 Nelkenstrasse 31  
 9200 Gossau  
 Tel. P 071 383 38 45  
 Natel 079 706 88 93  
 E-mail [cr.broger@bluewin.ch](mailto:cr.broger@bluewin.ch)

Vereinspräsidentin:

Keiser Karin  
 Tulpenstrasse 16  
 9200 Gossau  
 Tel. P 071 385 04 30  
 Natel 078 740 04 30  
 E-mail [kkeiser@bluewin.ch](mailto:kkeiser@bluewin.ch)

Vereins-Vizepräsidentin:

Heierli Karin  
 Büelstrasse 15  
 9204 Andwil  
 Tel. P 071 383 40 74  
 Natel 079 489 76 41  
 E-mail [karin.heierli@hispeed.ch](mailto:karin.heierli@hispeed.ch)

## **Regeln für eine gute, konfliktfreie Vereinskultur**

- Wenn mir etwas nicht passt, spreche ich das Problem mit der betreffenden Person sofort und direkt an.
- Wenn ein persönliches Gespräch nichts nützt, bitte ich eine Kollegin oder einen Kollegen um seine/ihre Meinung bzw. um mögliche Vermittlung.
- Ich bespreche das Problem mit einem Vorstandsmitglied.
- Kann das Problem immer noch nicht gelöst werden, so stellt das Vorstandsmitglied beim Präsidenten das Gesuch um Einsetzung einer „Casemanagement-Gruppe“.

## Deeskalationsschema

Das Deeskalationsschema ist ein Konzept für das Verhalten und Vorgehen in Konfliktsituationen innerhalb aller Abteilungen des Turnvereins Gossau. Es wird zwischen den Eskalationsstufen 1 (niedrig), 2 (mittel) und 3 (hoch) unterschieden.

Krisensituation	Erwachsene	Jugendliche/Schüler
<p><b><u>Stufe 1</u></b></p> <p>Massnahmen</p> <p><b>Zuständigkeit</b></p>	<p><i>Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede</i></p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Anwesendes Vorstandsmitglied aus dem Team/der Abteilung</p>	<p><i>streiten, hänseln, ausgrenzen</i></p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Trainer/in / Anwesendes Vorstandsmitglied aus dem Team/der Abteilung</p>
<p><b><u>Stufe 2</u></b></p> <p>Massnahmen</p> <p><b>Zuständigkeit</b></p>	<p><i>Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum</i></p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären</p> <p>Krisenmanagerin, Claudia Broger Vereinspräsidentin, Karin Keiser Vereinsvizepräsidentin, Karin Heierli</p>	<p><i>Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum</i></p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern</p> <p>Abteilungsleiter/in Krisenmanagerin, Claudia Broger Vereinspräsidentin, Karin Keiser Vereinsvizepräsidentin, Karin Heierli</p>
<p><b><u>Stufe 3</u></b></p> <p><b>Gewalt/Sucht</b></p> <p><b>Krisenlagen</b></p> <p>Massnahmen</p> <p><b>Zuständigkeit</b></p>	<p><i>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer</i></p> <p><i>Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, Markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisst-Meldung, Computercrash, Zerstörung Infrastruktur</i></p> <p>- Einberufung 'Krisenstab' zwingend - sofern Sachverhalt klar: Polizei aufbieten (gemäss gesetzlicher Vorgaben)</p> <p>Nur: Krisenmanagerin, Claudia Broger Vereinspräsidentin, Karin Keiser Vereinsvizepräsidentin, Karin Heierli mit Einbezug Abteilungsleitung</p> <p><u>Polizei</u> 117</p>	<p><i>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer</i></p> <p>- Einberufung 'Krisenstab' zwingend - Information Eltern - sofern Sachverhalt klar: Polizei aufbieten (gemäss gesetzlichen Vorgaben)</p> <p><u>Interne und externe Fälle:</u> Krisenmanagerin, Claudia Broger Vereinspräsidentin, Karin Keiser Vereinsvizepräsidentin, Karin Heierli mit Einbezug Abteilungsleitung</p> <p><u>Polizei</u> 117</p>

## Mögliche Krisensituationen beim Turnverein Gossau

Eine Krise tritt oft überraschend ein. Sie kann die grundlegenden Werte und Ziele eines Sportvereins bedrohen. Eine Krisensituation im Sportverein kann sowohl die unmittelbar Beteiligten als auch die verantwortlichen Gremien und Personen des Vereins überfordern.

In Krisensituationen ist der Sportverein der Kritik von innen und aussen ausgesetzt. Deshalb ist das richtige Verhalten der Vereinsführung von höchster Bedeutung. Jedes Vorstandsmitglied und alle anderen organisatorischen und technischen Mitarbeitenden des Vereins müssen deshalb das Verhalten in Krisenfällen kennen und/oder sofort auf entsprechende Unterlagen zurückgreifen können.

### **Folgende Situationen können zu einer Krise im Sportverein führen:**

- Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen bei wichtigen Anlässen
  - Unfälle / Todesfälle / Suizid / Vermisstmeldungen
  - Führungskrisen mit Folgen (Beschuldigungen, Konflikte, Rücktritte usw.)
  - Sexuelle Übergriffe
  - Betrugsdelikte, Diebstahl
  - Dopingmissbrauch
  - Zerstörung von Gebäuden, Einrichtungen (Brand, Explosion, Unwetter usw.)
- (Liste nicht abschliessend)



	<p>Lerchenstrasse 32 9200 Gossau SG Tel. 071 385 04 40 Oberstufe</p> <p>Dr. med. Martin Heidi Friedbergstrasse 1 9200 Gossau Tel. 071 385 88 77 Mädchen</p> <p>Kinderschutzzentrum St. Gallen In Via Fachstelle Kinderschutz Opferhilfe für Kinder und Jugendliche Falkensteinstrasse 84 9000 St. Gallen Postfach 226 9006 St. Gallen Tel. 071 243 78 02</p> <p>Jugend- und Kinderpsychiatrische Dienste St. Gallen Brühlgasse 35 9000 St. Gallen Tel. 071 243 45 45</p>
<p>Erheblich aggressives Verhalten mit Drohungen oder Gewaltanwendung</p>	<p>Kantonspolizei St. Gallen Polizeistation Gossau Sonnenstrasse 4 9200 Gossau SG Tel. 058 229 77 88</p>