

Gossau, im April 2022

## Häufig gestellte Fragen zur Mitgliederbeitragszahlung

Liebes Turnvereinsmitglied

Dieses Dokument soll Antworten auf häufig gestellte Fragen im Zusammenhang mit der Mitgliederbeitragszahlung geben. Bei Frage- oder Problemstellungen, die nicht darin beantwortet sind, möchtest du bitte auf den/die Finanzchef(in) zugehen. Die aktuelle Email-Adresse findest du auf der Homepage des TVG ([www.tvgossau.ch](http://www.tvgossau.ch)). Danke.

### **Der aufgedruckte Mitgliederbeitrag stimmt nicht. Wie soll ich vorgehen?**

*Wende dich an den/die Team- oder Abteilungsleiter(in). Er/Sie soll die Änderung bzw. Korrektur der Mitgliederkategorie bestätigen und es dem/der Finanzchef(in) weiterleiten. Wir senden dir dann eine neue Mitgliederbeitragsrechnung.*

### **Ich habe eine andere Adresse und/oder mein Name ist falsch geschrieben. An wen muss ich mich wenden?**

*Wende dich an die Finanzchef(in). Er/Sie wird die Änderungen aufnehmen und sie entsprechend dem/der Adressverwalter(in) weiterleiten.*

### **Ich habe die Mitgliederbeitragsrechnung verlegt/ nicht erhalten und finde diese nicht mehr. Wie soll ich vorgehen?**

*Wende dich an die Finanzchef(in). Er/Sie wird dir die Rechnung nochmals mailen/ senden. Falls du die Rechnung per Mail erhältst, prüfe deinen Spamordner.*

### **Ich zahle für mehrere Turnvereinsmitglieder. Kann ich denselben Einzahlungsschein verwenden?**

*Neu können wir eine Sammelrechnung erstellen. Bitte meldet euch bei der Finanzchef(in), falls ihr pro Haushalt eine Rechnung wünscht oder in Zukunft doch wieder je eine separate Rechnung.*

### **Wie soll ich den Mitgliederbeitrag begleichen, am Postschalter oder mittels Banküberweisung?**

*Bitte wählt den Banküberweisungskanal (E-Banking oder Bankzahlungsauftrag). Bei Bezahlung am Postschalter entstehen für den Verein unnötige Spesen. Danke.*

### **Ich habe vor der Hauptversammlung meinen Austritt aus dem Turnverein Gossau gegeben. Muss ich den Mitgliederbeitrag noch bezahlen?**

*Nein. Sofern du eine Mitgliederbeitragsrechnung erhalten haben solltest, melde es dem/der bisherigen Team- oder Abteilungsleiter(in) und die Finanzchef(in).*

### **Ich lasse mir von der Krankenkasse den Mitgliederbeitrag (teil-)vergüten. Wo erhalte ich ein entsprechendes Bestätigungsformular des Turnvereins Gossau?**

*Nachdem du den Beitrag bezahlt hast, bitte das Formular auf der Homepage ausfüllen und von der präsidierenden Person des Turnvereins Gossau unterschreiben lassen.*